

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 001.24/AONO/SONARA/CIPM/2024 DU 06/02/2024
Pour
LE NETTOYAGE DES BUREAUX DE LA RAFFINERIE

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de la SONARA, Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour le nettoyage des bureaux de la raffinerie.

2. CONSISTANCE DES SERVICES

Sur le plan technique et conformément au descriptif des Termes de Référence, les prestations à charge du potentiel Cocontractant, leurs fréquences et les horaires de travail se déclinent comme ci-après :

Rub.	Lieu/Mobilier/Équipement	Action	Fréquence d'intervention
1.	Tapis moquettes	Nettoyage avec aspirateur et produits appropriés	1 fois/jour
2.	Marbres et carreaux	- Balayage, Brossage, Lavage sols et murs à hauteur de 2 mètres, - Lustrage des carreaux,	1 fois/jour (et chaque fois que la nécessité s'impose)
3.	Vitrierie exposée, de même que celle en hauteur de plus de 2 mètres	- Nettoyage et dégraissage intérieur et extérieur	1 fois/semaine
4.	Toilettes	- Nettoyage et lavage sols et murs y compris tous les accessoires. (Urinoir, bidet, pot de WC, lave mains, etc....) - Fourniture des papiers hygiéniques - Recharge des portes savons pour laves mains et des désodorisants	Chaque fois que la nécessité s'impose
5.	Mobilier et matériel de bureau y compris rideaux et plafonds	- Dépoussiérage mobilier et du matériel - Dépoussiérage plafonds - Dépoussiérage Rideaux - Entretien spécifique antistatique pour écran dans les salles de contrôle et les bureaux	1 fois/jour 1 fois /mois 1 fois/trimestre 1 fois / jour
6.	Enlèvement des déchets issus du nettoyage et balayage	- Enlèvement	Permanente
7.	Piscine parking DG.	- Vidange et nettoyage	1 fois/jour
8.	Salles de Contrôle	- Nettoyage aspirateur balayage humide	1 fois / jour y compris dimanche et jours fériés
9.	Postes électriques	- Balayage et dépoussiérage	1 fois/mois
10.	Corniches et faux plancher	- Nettoyage des corniches, - Cristallisation en spray, - Aspiration, - Dépoussiérage des faux plafonds	1 fois/semaine 1 fois/semaine 1 fois/jour 1 fois/semaine
11.	Postes de contrôle de la nouvelle salle	- Nettoyage à l'aspirateur, - Balayage humide - Désinfection	Permanente

3. DÉLAIS D'EXÉCUTION :

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **douze (12) mois**, à compter de la date de notification de l'ordre de service correspondant, de commencer les prestations :

4. ALLOTISSEMENT

Les prestations ne sont pas alloties.

5. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel de l'opération issue des études préalables est de **FCFA 75.986.100** (soixante-quinze millions neuf cent quatre-vingt-six mille cent) Toutes Taxes Comprises.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais.

7. FINANCEMENT :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de la SONARA (ED124-X05-0077)

8. CAUTIONNEMENT PROVISoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant de FCFA 1.274.400 (un million deux cent soixante-quatorze mille quatre cent) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/Département des Marchés).

10. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES :

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au Département des Marchés de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de FCFA 80.000 (quatre-vingt mille) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS - ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / AO n°001.24

11. REMISE DES OFFRES :

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au Département des Marchés de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le 06/03/2024 à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°001.24/AONO/SONARA/CIPM/2024 DU 06/02/2024

NETTOYAGE DES BUREAUX DE LA RAFFINERIE

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

12. RECEVABILITÉ DES OFFRES

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres entraînera le rejet de l'offre.

13. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

▪ L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **06/03/2024** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

▪ Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les critères de sélection des soumissionnaires se déclinent ainsi qu'il suit :

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Références (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPAO. Les points à vérifier porteront sur :

- ▣ Présentation de l'offre05 points
- ▣ Solutions techniques proposées.....15 points
- ▣ Qualité du matériel et Spécifications techniques des produits25 points
- ▣ Organisation / Qualification.....20 points

□ Planning général.....	15 points
□ Qualité / Sécurité / Environnement.....	20 points
TOTAL.....	100 points

14.2. Critères éliminatoires.

- Dossier administratif incomplet ;
- Absence de références (au moins 02) dans le domaine d'hygiène et d'assainissement de l'environnement dans les espaces publics (hôpitaux, ministères, industries, banques ambassades, organismes, hôtels) (*joindre copie de la 1^{ère} et de la dernière page des marchés/contrats/commandes dont le cumul des délais d'exécution est supérieur ou égal à 24 mois + PV de réception / fiches de réceptions provisoires ou définitives correspondantes*)
- Absence de lettre de satisfaction signée du Maître d'Ouvrage pour les entreprises ayant déjà réalisé ce type de prestation à la SONARA ;
- N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels.

15. MÉTHODE DE SÉLECTION DU PRESTATAIRE

Le Prestataire sera choisi sur la base d'une combinaison qualité-coût.

16. ATTRIBUTION :

Le Prestataire choisi sera celui dont la combinaison de l'offre technique et financière est évaluée la mieux disante sur la base de la formule **$NG = 0.7NT + 0.3NF$** .

17. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant trois mois (03) à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/**Département des Marchés**) B.P. 365 Limbe - Cameroun, Tel : 233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : 233.42.41.99 ou 233.33.22.35.

Limbé, le 06/02/2024

Le Maître d'Ouvrage



Jean-Paul SIMO NJONOU

Copies : MINMAP
ARMP
CIPM/SONARA
DMAR (pour affichage et autres publications)

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 001.24/ONIT/SONARA/CIPM/2024 OF 6th/02/2024
FOR
CLEANING OF THE REFINERY OFFICES

1. PURPOSE OF THE CALL FOR TENDER

The General Manager of SONARA, Contracting Authority, launches an Open National Invitation to tender to ensure the cleaning of the refinery offices.

2. CONSISTENCE OF SERVICE

From a technical point of view and in accordance with the description of the Terms of Reference, the services reliable to the potential contractor, their frequencies and working hours are described as follows:

Seq.	Venue/Furniture/Equipment	Work required	Intervention frequency
1.	Rugs and carpets	- Cleaning with some vacuum cleaner and appropriate products	1 time/day
2.	Marbles and tiles	- Sweeping, Brushing, washing of floors and walls up to 2 meters high, - Tile Polishing	1 time/day (and whenever need arises)
3.	Exposed glazing, as well as that above 2 meters high	- High interior and exterior cleaning and degreasing	1 time / week
4.	Toilets	- Cleaning and washing floors and walls including all accessories. (Urinal, bidet, toilet pot, washbasin, etc.) - Supply of toilet paper - Refill soap holders for hand washes and air fresheners	Whenever need arises
5.	Furniture and office equipment including curtains and ceilings	- Dusting of furniture and equipment - Dusting of ceilings - Dusting Curtains - Specific antistatic screen maintenance in the control room and offices	1 time / day 1 time / month 1 time / quarterly 1 time / day
6.	Removal of waste from cleaning and sweeping Removal	- Removal	Permanent
7.	GM's parking and pool	- Draining and cleaning	1 time / day
8.	Control room	- Wet sweeping vacuum cleaning	1 time / day, including Sunday and public holidays
9.	Electric posts	- Sweeping and dusting	1 time / month
10.	Cornices and false floor	- Cleaning cornices, - Crystallization in spray, - Suction, - Dusting of false ceilings	1 time / week 1 time / week 1 time / day 1 time / week
11.	Control room post	- Cleaning with vacuum cleaner, - Wet sweeping - Disinfection	Permanent

3. EXECUTION DEADLINE

The maximum time limit laid by the project owner for the realization of services, subject of this tender is **twelve (12) months**, as from the date of notification of the corresponding service.

4. ALLOTMENT

The contract is not allotted.

5. ESTIMATED COST

The provisional cost of the operation after earlier studies is CFAF **75.986.100** (seventy-five million nine hundred eighty-six thousand and one hundred francs) all taxes included.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation shall be open to all Cameroon-based companies.

7. FUNDING

This contract shall be financed by the SONARA budget (ED124-X05-0077)

8. ELIGIBILITY OF OFFERS

Each bidder must include with his administrative documents, a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance and listed in Item 11 of the tender document, of an amount of CFAF 1.274.400 (one million two hundred seventy-four thousand and four hundred francs) valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

9. CONSULTATION OF THE TENDER FILE

Upon publication of this notice, the tender file may be consulted during working hours at SONARA, P.O. Box 365 Limbé (General Management / **Contracts Division**).

10. ACQUISITION OF THE TENDER FILE

Once the tender notice is made known, tender documents can be obtained at the Contracts Division of SONARA-P.O. Box 365 Limbé, upon presentation of a receipt of payment of a non-refundable amount of CFAF 80.000 (eighty thousand francs) payable to BICEC under the following references:

BICEC

Account / 335 98800001 89

Special Customer Account CAS - ARMP

Remitter: Bidder's Name / SONARA / ITT n°001.24

11. SUBMISSION OF BIDS

Each bid drafted in English or in French in six (06) copies including one (01) original and five (05) copies labelled as such, shall be deposited against an acknowledgement of receipt at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA), P.O. BOX 365 - Limbé, latest on the **6th/03/2024 at 10 a.m.** local time, bearing the following label:

INVITATION TO TENDER N°001.24/ONIT/SONARA/CIPM/2024 OF 6th/02/2024

CLEANING OF THE REFINERY OFFICES

«To be opened during the tenders-opening session only»

12. ADMISSIBILITY OFFERS

Subject to rejection, other administrative documents required will imperatively be produced in originals or certified copies by the issuing authority in accordance with the provisions of special rules and regulations of the invitation to tender.

They must be dated less than three (03) months preceding the date of submission of the tender, or must have been signed after the date of signing the invitation to tender.

Any offer not in conformity with the requirements of this notice and tender file will be declared inadmissible. In absence of a bid bond issued by a first-class bank approved with the Ministry of Finance, or failure to respect the models of documents of tender file will result in rejection of the offer.

13. OPENING OF TENDER ENVELOPES

The opening of bids will be done in two stages; the opening of the administrative and technical bids will take place initially and will be followed by the second phase which is the financial offers of the bidders who meet the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical bids will take place on **6th/03/2024** at 10:30 am at the Company restaurant SONARA in Limbé, by the SONARA's Internal Tenders Board.

Only bidders may attend the opening session or be represented by a person of their choice duly authorized.

The financial bids will take place at the end of the technical analysis and it will concern only tenderers with the minimum score of 70 points out of 100.

14. REQUIREMENTS FOR SELECTING ENTERPRISES

14.1. Essential criteria

The examination of the essential criteria will consist of a verification of the conformity of bidders' files with respect to the requirements of the Terms of References (ToR) in accordance with the stipulations of RPAO. The checklist will be on:

▮ Presentation of the bid.....	05 points
▮ Technical solutions proposals.....	15 points
▮ Quality of materials and technical specifications of products.....	25 points
▮ Organization / Qualification.....	20 points
▮ General planning.....	15 points
▮ Quality / Safety / Environment.....	20 points
TOTAL.	100 points

14.2. Eliminatory criteria

- ▣ Incomplete administrative file;
- ▣ Absence of references (*at least two*) in the area of hygiene and environment sanitation in public space (hospitals, ministries, industries, banks, embassies, institutions, hotels) (*attach copy of the first and the last page of contract, purchase order with a total deadline execution equal or more than 24 months with final or temporary job delivery report*);
- ▣ Absence of letter of satisfaction signed by the Project Owner for companies that have already carried out this type of service at SONARA;
- ▣ Failure to obtain at least 70 points on a score of 100 during addition of the essential criteria's notes.

15. **METHOD OF SELECTION OF THE SERVICE PROVIDER**

The Provider will be selected according to a formula combining quality and price.

16. **AWARD**

The Contract will be awarded to the bidder whose qualified technical offer will be evaluated as the best bid on the basis of formula **GN = 0.7TN + 0.3FN**.

17. **TENDER VALIDITY**

The bidders remain bound by their offers for a period of three (03) months with effect from the date of opening of bids.

18. **FURTHER INFORMATION**

Further technical information may be obtained during working hours at the **Contracts Division** of the National Refining Company Ltd (SONARA), P.O. BOX. 365 Limbé - Cameroon, Tel: 233.42.38.15 or 233.33.22.38 / Fax: 233.42.41.99 or 233.33.22.35.

Done in Limbé, the 06/02/2024

The Project Owner



Jean-Paul SIMO NJONOU

Copies: MINMAP

ARMP

SONARA Internal Tender's Board (CIPM)

DMAR (for posting and other publications)